

## TERMINI E CONDIZIONI D'USO E DI VENDITA

L'App Farmà, tramite i Servizi *Consegna a domicilio* e *Ritiro in Farmacia*, fornisce esclusivamente un servizio di consegna a domicilio e di verifica della disponibilità dei prodotti nelle Farmacie aderenti. Il servizio di consegna è fornito direttamente ed esclusivamente da 4K S.r.l. tramite i propri incaricati (*Pharmaper*) e non dalla Farmacia aderente.

I Servizi *Consegna a domicilio* e *Ritiro in Farmacia* NON comprendono, né permettono l'acquisto o la vendita di farmaci o altri prodotti a distanza. Infatti, il contratto di acquisto dei farmaci e degli altri prodotti si perfeziona esclusivamente all'interno della Farmacia scelta dall'Utente secondo le seguenti modalità:

- nel caso del Servizio *Consegna a domicilio*, è il *Pharmaper* che effettua l'acquisto nei locali della Farmacia in nome e per conto dell'Utente, previa delega dello stesso;
- nel caso del Servizio *Ritiro in Farmacia* è l'Utente che effettua l'acquisto personalmente nei locali della Farmacia contestualmente al ritiro.

L'App Farmà, pertanto, non è un servizio di vendita online di prodotti né i servizi in essa previsti possono essere considerati quale attività di vendita a distanza di prodotti (medicinali e non), ai sensi dell'art. 112-quater del d.lgs n. 219/2006.

Il presente documento espone i termini e le condizioni d'uso (di seguito "Termini e Condizioni") dell'App Farmà, presente sugli store iOS e Android, (di seguito congiuntamente definite l'"App").

L'App, gestita da 4K S.r.l., C.F. e P.IVA 09501450960, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano MI2094828, con sede a Milano, via Privata Sartirana n. 3 (di seguito "4K") è frutto della collaborazione tra la stessa 4K e Farvima Medicinali S.p.A., C.F. e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli 00292250636 e P.IVA 01239791211 02009051208, con sede a Casandrino (NA), Via Paolo Borsellino (già Via Napoli) n° 220 (di seguito "FARVIMA").

Tramite l'App sarà possibile usufruire dei servizi elencati al successivo articolo 2.1 (di seguito congiuntamente definiti i "Servizi" e singolarmente il "Servizio"). Preghiamo, i visitatori e/o gli utenti dell'App (di seguito congiuntamente definiti gli "Utenti" e, al singolare, l'"Utente"), di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni prima di ogni singolo utilizzo dei Servizi.

"Il Trattamento dei dati personali trasmessi dall'Utente tramite l'App con riferimento ai Servizi di cui ai punti a), b), c), d), e) e g) (di seguito i "Dati") è descritto dall'Informativa Privacy in materia di trattamento dei dati personali, che l'Utente dovrà leggere ed accettare prima dell'utilizzo dei Servizi e che è consultabile all'interno dell'App nella sezione "Impostazioni" alla voce "Informazioni"

Tramite l'App è anche possibile visualizzare i contenuti del blog Farmà. La sezione dell'App dedicata al blog Farmà è un semplice collegamento ad un sito terzo.

Gli Utenti che non accettino i presenti Termini e Condizioni non avranno la possibilità di usufruire dei Servizi e sono tenuti a lasciare l'applicazione mobile.

### **Art. 1) Definizioni**

Ai fini della corretta interpretazione ed esecuzione dei presenti Termini e Condizioni, valgono le seguenti definizioni, oltre a quelle contenute nei testi di legge:

- a) Farmacia/e: le farmacie aderenti disponibili sull'App e selezionabili dall'Utente;
- b) Prodotto/i: bene o servizio in vendita presso le Farmacie ed oggetto di uno qualsiasi dei Servizi.

c) Richiesta: selezione, prenotazione o acquisto, da parte dell'Utente, del Servizio Ritiro in Farmacia, del Servizio Consegna a domicilio, richiesta di Prenotazione Servizi in Farmacia, come definiti al successivo art. 2.1;

d) Dati: i dati inseriti dall'Utente in relazione ai Servizi (incluso il Servizio di Gestione Profilo di cui al successivo punto 2.1, lett. g));

e) *Pharmaper*: fattorino collaboratore di 4K per la fornitura del Servizio Consegna a domicilio (come definito al successivo art. 2.1, lett. c)). Il *Pharmaper* sarà delegato dall'Utente all'acquisto e alla consegna del Prodotto.

## **Art. 2) Servizi**

1. I Servizi forniti tramite l'App sono i seguenti:

- a) servizio di Localizzazione delle Farmacie;
- b) servizio di Ritiro in Farmacia di prodotti;
- c) servizio di Consegna a domicilio;
- d) servizio di Gestione Terapia;
- e) prenotazione Servizi in Farmacia;
- f) servizio di Gestione Punti e Carta Fedeltà "Cartà";
- g) servizio di Gestione del Profilo Utente / Database Anagrafiche Utenti;
- h) Altri servizi forniti da FARVIMA o da terze parti tramite l'App o siti terzi .

2. I Servizi di cui ai punti a), b), c) e d) del precedente articolo 2.1 sono forniti da 4K, mentre i servizi di cui al punto e) ed f) sono forniti da FARVIMA. Il Servizio di cui al punto g) è fornito congiuntamente da entrambe le società 4K ed FARVIMA.

3. L'Utente, con riferimento alla prestazione dei Servizi ha libertà di scegliere tra le diverse Farmacie aderenti, quella che più preferisce in un raggio massimo di 5 km dal punto di consegna.

4. Le Farmacie sono identificate sull'App come segue:

- a) denominazione;
- b) indirizzo;
- c) numero di telefono - fax;
- d) indirizzo e-mail.

## **Art. 3) Descrizione dei servizi**

Ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, sono di seguito espone le caratteristiche principali dei Servizi prestati.

1. Servizio di Localizzazione delle Farmacie. Questo Servizio permette di visualizzare su una mappa tutte le Farmacie Farmà presenti sul territorio italiano nel raggio di 5 km.

2. Servizio di Ritiro in Farmacia di prodotti. Questo servizio permette all'Utente registrato, di verificare la disponibilità e prenotare un Prodotto, presso la Farmacia selezionata, con facoltà di acquistarlo, successivamente, nella stessa Farmacia selezionata, saltando la fila. Qualora il prodotto selezionato dovesse essere presente nella Farmacia prescelta, l'Utente riceverà un'e-mail e una notifica sulla App, con la conferma della disponibilità.

Una volta ricevuta la conferma della disponibilità, l'Utente avrà facoltà di recarsi presso la Farmacia selezionata per l'acquisto del Prodotto selezionato, all'orario indicato, saltando la fila.

Resta inteso che con la mera verifica della disponibilità del Prodotto presso la Farmacia, l'Utente e la Farmacia non assumono alcun obbligo di conclusione dell'acquisto/vendita del Prodotto stesso.

3. Servizio di Consegna a domicilio. Questo servizio permette di ricevere a domicilio i Prodotti selezionati. A seguito della dichiarazione di disponibilità del prodotto da parte della Farmacia, l'Utente può richiedere il servizio di acquisto, ritiro e consegna a domicilio del Prodotto, che sarà effettuato da un *Pharmaper* delegato dall'Utente stesso.

Il *Pharmaper* delegato dall'Utente acquista il Prodotto in nome e per conto di quest'ultimo direttamente presso la Farmacia selezionata dall'Utente e lo consegna all'indirizzo indicato dall'Utente in fase di Richiesta.

Per i medicinali, che devono essere dispensati solo dietro prescrizione medica, è possibile usufruire del servizio aggiuntivo di ritiro da parte del *Pharmaper*, munito di apposita delega rilasciata dall'Utente, della ricetta medica presso l'Utente o presso il medico curante dell'Utente stesso. In tali casi, in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali (REGOLAMENTO UE N. 679/2016- GDPR; D. Lgs. n. 196/2003 e provvedimenti applicabili), la ricetta sarà ritirata dal *Pharmaper* in busta chiusa sigillata e con le medesime modalità sarà consegnata alla Farmacia.

Resta inteso che con la mera verifica della disponibilità del Prodotto presso la Farmacia, l'Utente e la Farmacia non assumono alcun obbligo di conclusione dell'acquisto/vendita del Prodotto stesso.

#### 4. Prenotazione Servizi in Farmacia

Questo servizio permette la prenotazione dei vari servizi offerti dalla Farmacia.

5. Servizio di Gestione Terapia. Il Servizio di Gestione Terapia consiste nell'invio di promemoria agli Utenti allo scopo di favorire l'aderenza terapeutica dell'Utente stesso ad una data terapia prescritta dal medico curante.

L'Utente potrà inserire nella sezione dedicata dell'App i dati relativi alla terapia seguita per ricevere i promemoria corrispondenti.

Il Servizio prevede anche una sezione dedicata dell'App denominata "Armadietto" nella quale l'Utente potrà inserire i dati relativi ai farmaci (relativi ad una determinata terapia) in suo possesso al fine di monitorarne in ogni momento scadenza e quantità grazie all'invio di notifiche da parte dell'App.

I promemoria e le notifiche di cui al presente articolo 2.5 saranno di seguito congiuntamente denominati "Alert".

6. Servizio di Gestione Punti e Carta Fedeltà "Cartà". Questo servizio permette all'Utente di collegare la propria Carta Fedeltà e verificare il numero dei propri punti ottenuti.

7. Servizio di Gestione del Profilo Utente. Si tratta della gestione generale dei dati anagrafici dell'Utente e dei consensi ai fini *Privacy*.

8. Altri Servizi. L'App di volta in volta potrà dare accesso, anche temporaneamente, ad ulteriori servizi da parte di FARVIMA o di terze parti, per conto di quest'ultima. Tali servizi, saranno disciplinati da specifici termini d'uso messi a disposizione dell'Utente prima dell'accesso al servizio.

#### **Art. 4) Accesso all'App ed accettazione dei Termini e Condizioni**

1. L'accettazione puntuale dei presenti Termini e Condizioni è condizione necessaria ed indispensabile per la fruizione e l'acquisto dei relativi Servizi.

L'uso dell'App e dei relativi Servizi comporta l'accettazione di tutti i Termini e Condizioni qui riportati, nonché delle disposizioni contenute nella sezione "*Privacy policy*" presente nell'App. Ulteriori termini, condizioni ed avvertenze di utilizzo integrative di quanto qui previsto possono essere specificati ed indicati in altre pagine visualizzabili all'interno dell'App richiedendo specifici Servizi. L'uso dell'App e dei relativi Servizi comporta l'accettazione anche di tali condizioni, termini ed avvertenze, che formano parte integrante e sostanziale della disciplina per l'utilizzo dell'App e dei Servizi.

Accettando i termini e le condizioni d'uso dell'App, l'Utente delega formalmente i *Pharmaper* all'esecuzione delle attività di ritiro di cui al Servizio di Consegna a domicilio.

2. Effettuando una Richiesta tramite l'App, l'Utente garantisce di aver raggiunto la maggiore età (18 anni) e di possedere la capacità di agire, intesa quale potere di concludere contratti giuridicamente vincolanti.

#### **Art. 5) Informazioni dirette alla conclusione del contratto e diritto di recesso**

1. Compilazione ed inoltro della Richiesta.

a) Per effettuare la Richiesta di uno o più Servizi tramite l'App l'Utente, accettati i presenti Termini e Condizioni e seguendo le istruzioni che compariranno nelle diverse fasi dell'acquisto dei Servizi, dovrà compilare un modulo di Richiesta in formato elettronico e trasmetterlo in via telematica tramite l'App a 4K, secondo le modalità indicate.

b) Per la compilazione del modulo di Richiesta, l'Utente dovrà selezionare il Prodotto (o i Prodotti) per i quali intende chiedere la disponibilità alla Farmacia e i Servizi che intende acquistare, fornendo tutte le informazioni richieste. La lingua a disposizione dell'Utente per la compilazione della Richiesta e la conclusione del Contratto con 4k e FARVIMA è l'italiano.

c) Prima di procedere alla trasmissione del modulo di Richiesta, si ricorda che è importante rileggere e verificare l'esattezza di tutte le informazioni immesse, correggendo eventuali errori prima di cliccare sul pulsante di invio della Richiesta poiché, dopo averlo trasmesso, ha inizio il procedimento di elaborazione della Richiesta e non sarà più possibile per l'Utente correggere, autonomamente, eventuali errori.

d) Una volta registrato il modulo di Richiesta, all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente verrà inviata una comunicazione e-mail e/o notifica sull'App di "Conferma Registrazione Richiesta", contenente un riepilogo della Richiesta. Il modulo di Richiesta sarà archiviato nelle banche dati di 4K per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

2. Elaborazione della Richiesta, accettazione o rifiuto della Richiesta.

Al momento della ricezione della Richiesta inserita dall'Utente, 4K provvede all'elaborazione della stessa e alla trasmissione alla Farmacia prescelta dall'Utente della Richiesta di disponibilità del Prodotto (o dei Prodotti). Se la Farmacia conferma la disponibilità del Prodotto (o dei Prodotti), l'Utente viene informato tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente nella Richiesta e/o tramite notifica sull'App che il Prodotto è disponibile e che la Richiesta è in corso di elaborazione. Qualora la Farmacia prescelta dall'Utente sia sprovvista del Prodotto (o dei Prodotti), l'Utente riceverà tramite e-mail e/o notifica sull'App, comunicazione che i prodotti e/o i servizi richiesti non potranno essere forniti. In ogni caso, le Farmacie restano libere di accettare o meno le Richieste.

### 3. Servizio di Consegna a domicilio.

a) Consegna e ritiro dei Prodotti: la consegna da parte del *Pharmaper* avverrà nella fascia oraria selezionata dall'Utente nella fase di invio della Richiesta.

b) Mancata consegna e mancato ritiro del Prodotto oggetto della Richiesta: in caso di mancata consegna del Prodotto oggetto della Richiesta per causa imputabile all'Utente, dopo un tentativo di contatto telefonico al numero di telefono indicato dall'Utente ed un'attesa massima di 10 minuti da parte del *Pharmaper* presso l'indirizzo di consegna, il Prodotto verrà riconsegnato dal *Pharmaper* alla Farmacia e sarà responsabilità dell'Utente provvedere al ritiro presso la Farmacia entro le 24 ore successive.

Nelle ipotesi di inadempimento dell'Utente oltre i termini sopra indicati per mancato ritiro del Prodotto da parte dell'Utente stesso a causa dell'assenza di quest'ultimo presso l'indirizzo indicato, il contratto si intenderà comunque adempiuto da parte della 4K che pertanto, in caso di pagamento anticipato da parte dell'Utente, tratterà il corrispettivo (costo) del servizio reso, stornando il costo del Prodotto non consegnato. L'operazione di storno del costo del Prodotto sarà effettuata in favore dell'Utente entro 72 ore dal termine per il ritiro presso la Farmacia del Prodotto (24 ore successive). Di tale operazione di storno l'Utente sarà debitamente avvisato a mezzo email all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso indicato in fase di richiesta nell'App.

4. Prezzo dei Prodotti: i prezzi dei Prodotti sono quelli che figurano sull'App e sono comprensivi di IVA.

Qualora dovesse accadere che il prezzo del Prodotto ordinato è variato in diminuzione rispetto al valore indicato nell'App, l'Utente sarà informato a mezzo e-mail all'indirizzo comunicato, insieme alla comunicazione di accettazione ed elaborazione della Richiesta di cui al precedente Art. 5.2.

Qualora dovesse accadere che il prezzo del Prodotto richiesto è variato in aumento rispetto al valore indicato nella App, l'Utente sarà contattato telefonicamente. Resta inteso che, in tal caso, né 4k, né FARVIMA e/o la Farmacia hanno l'obbligo di eseguire la Richiesta se il prezzo indicato nella App risulta inferiore a quello vigente. La Richiesta resterà pertanto sospesa fino a quando l'Utente confermerà la stessa, alle nuove condizioni economiche. Qualora la Richiesta venga confermata, l'Utente riceverà la comunicazione di accettazione ed elaborazione di cui al precedente Art. 5.2 e la Richiesta sarà eseguita.

5. Costi dei Servizi: i prezzi dei Prodotti di cui al precedente Art. 5.4 non comprendono i costi dei Servizi forniti da 4K, ovvero:

a) Il Servizio di Localizzazione delle Farmacie è gratuito.

b) Il Servizio di Ritiro in Farmacia è gratuito.

c) Il costo del Servizio di Consegna a domicilio per la consegna "a slot" sarà indicato nella Richiesta prima della conferma da parte dell'Utente. Qualora si tratti di un prodotto che necessiti della ricetta medica, qualora l'Utente non abbia inserito preventivamente il numero di ricetta elettronica, il costo del ritiro preventivo della ricetta presso l'indirizzo dell'Utente o presso il medico curante comporterà un ulteriore costo che sarà indicato nella pagina di Richiesta prima della conferma da parte dell'Utente. Tale costo è distinto e viene aggiunto all'importo del prezzo del Prodotto (o dei Prodotti) richiesti.

d) Il Servizio di Gestione della Terapia è gratuito.

e) La Prenotazione di Servizi in Farmacia è gratuita (fatti salvi i costi del singolo servizio prenotato).

f) Il Servizio di Gestione Punti e Carta Fedeltà "Cartà" è gratuito.

g) Il Servizio di Gestione del Profilo Utente / Database Anagrafiche Utenti è gratuito.

6. Modalità di pagamento: il pagamento del Prodotto e del servizio di consegna deve essere effettuato dall'Utente mediante una delle seguenti modalità:

- (i) in caso di Servizio di Consegna a domicilio del Prodotto, il pagamento, direttamente a 4K, potrà avvenire in contanti al *Pharmaper* al momento della consegna, ovvero tramite carta di credito / carta prepagata al momento della richiesta;
- (ii) in caso di Servizio di Ritiro in Farmacia, il pagamento avverrà direttamente alla Farmacia prescelta al momento dell'acquisto del Prodotto da parte dell'Utente.

7. Diritto di recesso: con riferimento al Servizio di Consegna a domicilio, il Contratto ha esecuzione immediata e, pertanto, l'Utente, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49, comma 1, lett. m), del Codice del Consumo, viene informato ed espressamente accetta di rinunciare al diritto di recesso nei termini (14 giorni dalla conclusione del contratto) e con le modalità di cui all'art. 52 del Codice del Consumo.

Resta inteso che l'Utente potrà in ogni caso esercitare il diritto di recesso dalla Richiesta fino alla ricezione della notifica di presa in carico della Richiesta (vedi punto 5.2) mediante l'invio elettronico del modulo di recesso.

#### **Art. 6) Servizio clienti**

Il servizio clienti dell'App presta assistenza all'Utente in caso di problemi con i Servizi. L'Utente può entrare in contatto con il servizio clienti di 4K inoltrando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@pharmap.it](mailto:info@pharmap.it).

#### **Art. 7) Esonero da responsabilità**

1. 4K non ha alcun controllo sulle caratteristiche e sulla qualità dei Prodotti scelti dall'Utente tramite l'App, né sulle azioni e/o eventuali omissioni delle Farmacie e, pertanto, resta esonerata e non assume alcuna responsabilità in merito a qualsivoglia danno che possa derivare all'Utente per fatto e colpa dei Prodotti o della Farmacia interessata.

2. Con l'utilizzo dell'App, l'Utente accetta espressamente che 4K non assume alcun obbligo di garantire che:

- a. la qualità dei Prodotti ritirati presso una delle Farmacie risulti soddisfacente;
- b. i Prodotti ritirati presso una delle Farmacie siano idonei ai fini dell'Utente ed esonera 4K da ogni garanzia di questo tipo;
- c. le Farmacie accettino la Richiesta inoltrata dall'Utente.

3. 4K, FARVIMA e/o le Farmacie non assumono alcun obbligo di rispondere e/o di risarcire danni derivanti da eventuali inadempimenti e/o adempimenti tardivi delle proprie obbligazioni contrattuali assunti nei confronti dell'Utente che siano causati da eventi di forza maggiore.

4. 4K è l'unico soggetto responsabile con riferimento all'esecuzione dei servizi di cui all'articolo 2.1 lettere a), b), c) e d) ed in particolare del servizio di ritiro delle ricette e consegna dei prodotti nell'ambito del Servizio di Consegna a domicilio. Pertanto, in caso di mancata consegna o errori nella consegna dei Prodotti, 4K sarà esclusivamente responsabile con esonero di qualsiasi responsabilità di FARVIMA e/o della Farmacia al riguardo.

#### **Art. 8) Servizio di Gestione Terapia e sezione "Armadietto"**

1. L'Utente dichiara di inserire i propri Dati, inclusi quelli relativi alle terapie indicate dal proprio medico ed i dati relativi ai farmaci in suo possesso, autonomamente e sotto la propria responsabilità,

confermando che tali Dati e terapie sono corretti, veritieri, accurati e completi e sono stati prescritti/forniti da un medico abilitato a tale riguardo.

2. È responsabilità esclusiva dell'Utente verificare la veridicità, la correttezza, la completezza e provvedere al costante aggiornamento dei Dati e delle terapie inserite. L'Utente è consapevole che 4K, FARVIMA e/o le Farmacie non monitorano, né sono tenute a segnalare eventuali mancanze, imprecisioni, scorrettezze nelle informazioni relative ai Dati e terapie inserite.

3. Il Servizio di Gestione Terapia esegue esclusivamente gli input forniti dall'Utente tramite l'inserimento dei Dati. Pertanto, l'Utente riconosce e accetta incondizionatamente che 4K, FARVIMA, la Farmacia e i loro dipendenti, dirigenti, collaboratori e affiliati, sono esenti da qualsiasi responsabilità correlata a informazioni false, non corrette, incomplete e/o non aggiornate relative ai Dati.

4. L'Utente resta in ogni caso il solo responsabile per la corretta assunzione dei farmaci/ prodotti a cui gli Alert fanno riferimento in conformità al relativo foglietto illustrativo e in ogni caso secondo le indicazioni fornite dal proprio medico curante, e si assume ogni responsabilità relativa alla mancata e/o erronea assunzione di tali farmaci /prodotti.

5. Resta inteso che il Servizio di Gestione Terapia deve essere inteso esclusivamente come un servizio di promemoria non vincolante ed in nessun caso deve essere inteso come un servizio di diagnosi e/o piano terapeutico. Il Servizio di Gestione Terapia non può in alcun caso sostituire la prescrizione del proprio medico curante.

6. L'Utente è consapevole che, per potersi avvalere del Servizio, dovrà disporre di un dispositivo con costante accesso a rete *internet*. FARVIMA, le Farmacie e 4K non sono responsabili per la fornitura all'Utente dei suddetti strumenti, connessioni, apparecchiature e mezzi, né sono responsabili per eventuali difetti o malfunzionamenti degli stessi o disservizi del gestore della connessione *internet*. L'Utente solleva in ogni caso FARVIMA, la Farmacia e 4K da ogni responsabilità relativa all'eventuale mancata ricezione degli Alert o notifiche.

#### **Art. 9) Licenza d'uso**

1. Il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi all'App Farmà ed al materiale in essa pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di FARVIMA e/o dei soggetti dai quali FARVIMA ha ottenuto la relativa licenza.

2. A condizione che l'Utente rispetti i presenti Termini e Condizioni, FARVIMA concede all'Utente una licenza revocabile, limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sublicenziabile per accedere all'App Farmà e per farne uso esclusivamente personale e non commerciale.

3. Questa licenza non include alcun diritto di rivendita o uso commerciale di ciascun servizio collegato all'App o dei suoi contenuti, né il diritto di raccogliere e utilizzare liste, descrizioni o prezzi di prodotti, fare un uso derivato dei servizi o dei loro contenuti, effettuare qualsiasi tipo di *download* o copia di informazioni a vantaggio di un altro rivenditore.

4. L'Utente si obbliga a non utilizzare l'App in modo improprio, ivi incluse le tecniche di pirateria informatica (*hacking*) o di estrazione informatizzata di dati (*scraping*). L'Utente potrà utilizzare i Servizi esclusivamente nei limiti previsti dalla legge.

5. Tutti i diritti non espressamente conferiti dai presenti Termini e Condizioni restano in capo a FARVIMA e/o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

#### **Art. 10) Responsabilità e plagio**

1. L'App Farmà, quale opera dell'ingegno di carattere creativo, è protetta ai sensi della legge 22.4.1941 n. 633, recante norme sulla "Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio", come modificata dal D. Lgs. n. 518/1992 (Testo consolidato il 6/02/2016- D.LGS N.8 DEL 15/01/2016).

Pertanto, non è possibile riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere, visitare o in ogni altro modo utilizzare per qualsiasi uso commerciale i servizi dell'App, né utilizzare tecniche per appropriarsi indebitamente di qualsiasi marchio, logo o di ogni altra informazione (incluse immagini, testi, impostazioni di pagina o formati) in assenza di un espresso consenso scritto da parte di FARVIMA.

2. L'Utente è informato che la società 4K, che gestisce l'App Farmà, è dotata di un *software* "antiplagio" diretto ad accertare eventuali atti di plagio da parte di terzi, nonché eventuali violazioni dei diritti morali e di utilizzazione economica sull'App.

3. In tali casi, 4K e/o FARVIMA provvederanno, senza indugio, ad adire le competenti Autorità Giudiziarie per impedire la continuazione o la ripetizione della violazione, nonché per il risarcimento del danno patrimoniale e non patrimoniale patito.

### **Art. 11) Accesso all'App**

1. Disponibilità dell'App. Sebbene FARVIMA e 4K si adoperino al fine di assicurare l'ininterrotto accesso ed utilizzo da parte degli Utenti dell'App, FARVIMA e 4K non assumono alcun obbligo in tal senso e, pertanto, non potranno essere ritenute responsabili nei confronti dell'Utente nel caso in cui l'App, per periodi di qualsiasi durata, non sia disponibile.

2. Sospensione dell'accesso. L'accesso all'App può essere, in qualsiasi momento e ad assoluta discrezionalità di FARVIMA e/o 4K, sospeso anche senza preavviso ed anche con riferimento al singolo Utente che abbia violato i presenti Termini e Condizioni d'uso dell'App.

3. Sicurezza informatica. FARVIMA e 4K declinano esplicitamente qualsiasi responsabilità per gli eventuali errori di sicurezza che si possano produrre e per gli eventuali danni che si possano verificare al sistema informatico dell'Utente (*hardware* e *software*), ai file o ai documenti memorizzati nello stesso, a seguito di:

- a) Presenza di un *virus* nel dispositivo dell'Utente che venga utilizzato per la connessione all'App;
- b) Malfunzionamento e/o uso di versioni non aggiornate del *browser* utilizzato.

### **Art. 12) Materiale dei visitatori e recensioni**

1. Disposizioni generali: eventuale materiale diverso dalle informazioni di identificazione personale, il cui trattamento è disciplinato dall'Informativa in materia di *Privacy*, che venga trasmesso, pubblicato o caricato dagli Utenti dell'App (comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali recensioni) si considera non riservato e privo di titolarità. Con la pubblicazione o la trasmissione del materiale di cui al presente art. 12.1 (di seguito il "Materiale") l'Utente dichiara e garantisce di averne la titolarità o altrimenti il controllo.

L'Utente accetta espressamente che FARVIMA e/o 4K non hanno alcun obbligo in relazione al Materiale e che FARVIMA e/o 4K sono libere di copiare, comunicare, distribuire, incorporare o utilizzare in qualsiasi altro modo tale Materiale, nonché qualsiasi dato, immagine, suono, testo e quant'altro sia in esso incorporato per qualsivoglia finalità, sia commerciale che non commerciale.

2. Policy relativa al Materiale: è vietato pubblicare (*post*), caricare (*upload*) o trasmettere alla o sull'App Materiale (ivi comprese le recensioni) che:

- a) sia in violazione della vigente legislazione locale, nazionale o internazionale;
- b) sia illecito o ingannevole;
- c) equivalga a pubblicità non autorizzata;
- d) contenga *virus* o qualsiasi altro programma dannoso.

3. *Policy* relative alle recensioni degli Utenti: In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, è vietato immettere sull'App recensioni che:

- a) contengano materiale diffamatorio, osceno o offensivo;
- b) promuovano violenza o discriminazione;
- c) violino diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- d) promuovano attività illecite o invadano la *privacy* di soggetti terzi;
- e) siano idonee a far ritenere che le stesse provengano dall'App.

4. Rimozione delle recensioni: l'elenco degli atti vietati di cui ai precedenti paragrafi 12.2 e 12.3 è esclusivamente esemplificativo e non è esaustivo. FARVIMA e 4K, senza assumere a riguardo alcuna obbligazione ed ogni qualvolta lo riterranno necessario, si riservano il diritto di procedere alla rimozione o correzione di qualsiasi recensione o di altro Materiale pubblicato (*post*), caricato (*upload*) o trasmesso sull'App.

5. Responsabilità: l'Utente si impegna a risarcire 4K e/o FARVIMA per qualsiasi danno patito dalle stesse o fatto valere nei suoi confronti da soggetti terzi che sia derivante, o in connessione con, una qualsiasi recensione o con altro Materiale pubblicato, caricato o trasmesso dall'Utente in violazione del presente articolo.

#### **Art. 13) Comunicazioni scritte**

Accettando i presenti Termini e Condizioni, l'Utente accetta espressamente che la comunicazione con l'App avvenga tramite e-mail. Per le finalità contrattuali, l'Utente accetta tali modalità elettroniche di comunicazione e riconosce che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni fornite elettronicamente dall'App rispettano il requisito legale della forma scritta.

#### **Art. 14) Scontrino fiscale**

Con riferimento al Servizio di Consegna a domicilio, conformemente alla normativa vigente, la Farmacia emetterà nei confronti dell'Utente, che abbia fornito in fase di registrazione il proprio codice fiscale, lo scontrino fiscale al fine di consentire il beneficio delle detrazioni previste in caso di acquisto di determinati prodotti.

#### **Art. 15) Modifiche ai termini e condizioni d'uso e di vendita**

1. FARVIMA e 4K si riservano il diritto di modificare, a proprio esclusivo ed insindacabile giudizio, in qualsiasi momento, per qualsiasi ragione e senza alcun preavviso, i Termini e le Condizioni ai sensi dei quali vengono offerti i Servizi e le informazioni contenute nell'App.

2. È a carico dell'Utente l'onere del controllo costante di detti Termini e Condizioni. L'utilizzo dell'App e dei relativi Servizi, successivo alle intervenute modifiche, comporta l'assenso dell'Utente alle stesse.

3. Gli Utenti dell'App sono tenuti al rispetto delle *policy* e della disciplina in vigore al momento in cui effettuano una Richiesta tramite l'App.

#### **Art. 16) Foro competente**

[HEADER]

1. Ogni contratto relativo ai Servizi concluso tra 4K e/ o FARVIMA ed il singolo Utente è disciplinato dalla legge italiana vigente.

2. Per ogni eventuale controversia, comunque originata dai presenti Termini e Condizioni o ad essi connessa o da essi derivante, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dall'Utente, se ubicati nel territorio italiano.